

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОРОЖАН И ВЛАСТИ

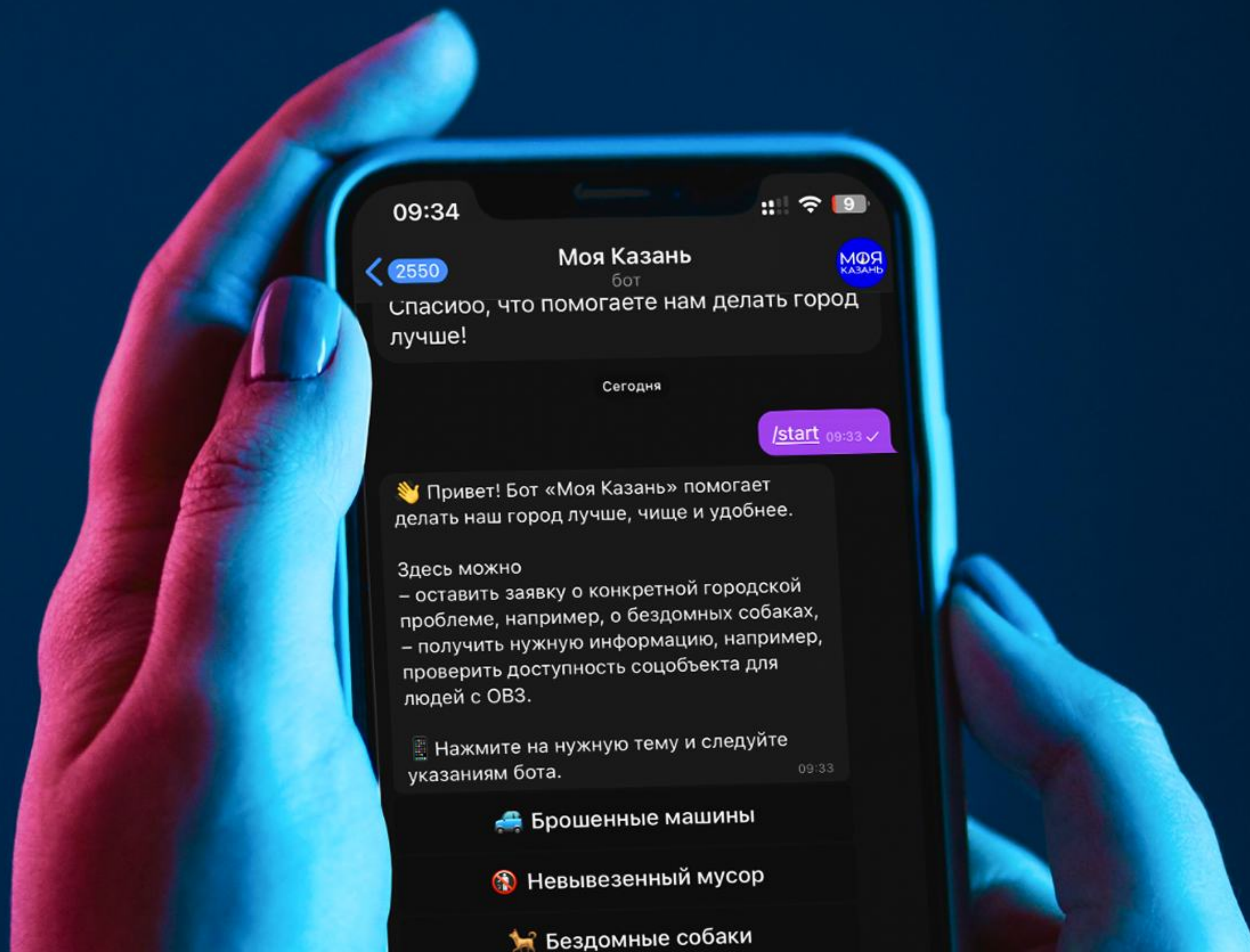
«МОЙ ГОРОД»

**Помогаем городу наладить связь
с его жителями**

ВНЕДРЕНО



МЭРИЯ
КАЗАНИ



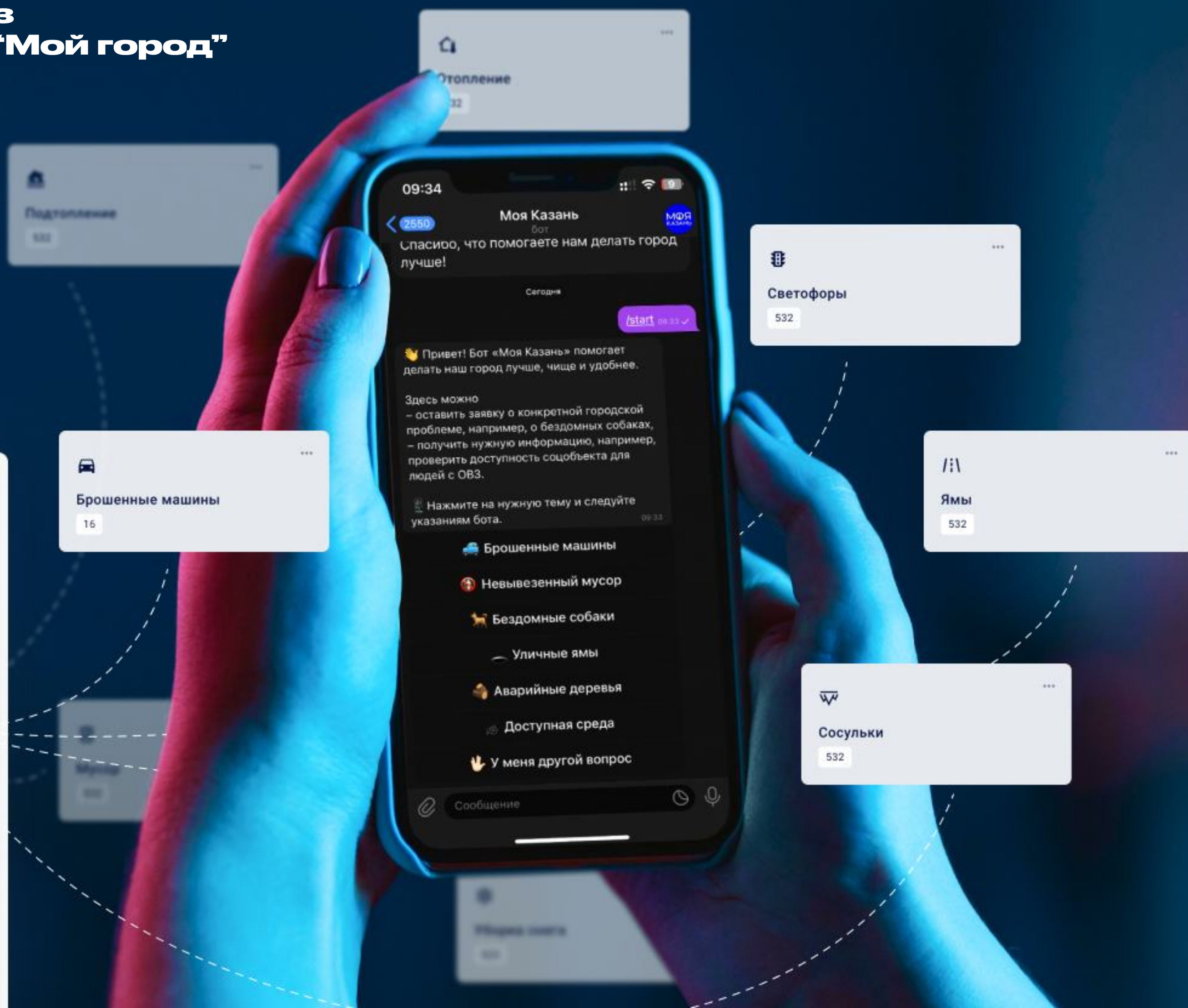
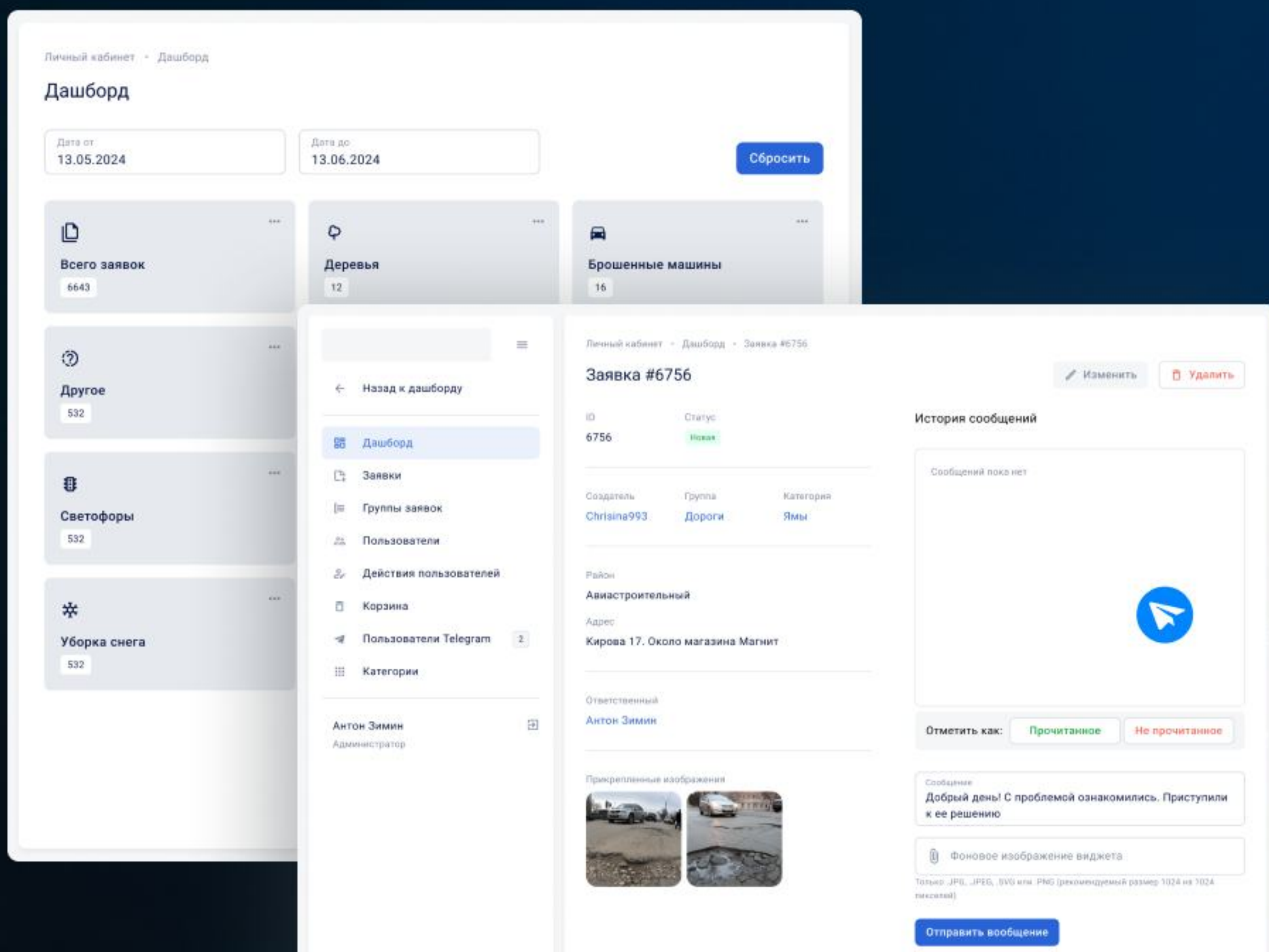
ПРОБЛЕМАТИКА

- Бюрократический / юридический стиль в коммуникации с гражданами через официальные каналы связи
- Односторонние каналы коммуникации между гражданами и представителями власти:
 - Каналы, направленные от муниципалитетов к жителям “новости”.
 - Каналы, направленные от граждан к властям “жалобы”.

**ПРЕДЛАГАЕМ ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНЫЙ
ПОДХОД В КОММУНИКАЦИИ
ВЛАСТИ И ГОРОЖАН.**

РЕШЕНИЕ

Формирование двустороннего канала связи через
“Платформу для коммуникации горожан и власти “Мой город”



РЕШЕНИЕ

Дать привычную механику для жителя по формированию обращений через неофициальный канал связи Telegram

- В ответах на обращения информировать граждан о работе, уже проводимой городом;
- Доступным языком направлять граждан по их проблематикам;
- Использовать наглядный дашборд с аналитикой проблематик по категориям и периоду;
- Прозрачность в коммуникации со статусами решения задач;
- Возможность включения и отключения категорий в зависимости от сезонности или актуальности;
- Возможность групповых ответов жителям по совокупности заявок.

Личный кабинет • Дашборд

Дашборд

Дата от
13.05.2024

Дата до
13.06.2024



Всего заявок

6643

...



Деревья

12



Другое

532

...



Подтопление

532



Светофоры

532

...



Ямы

532



Уборка снега

532

...

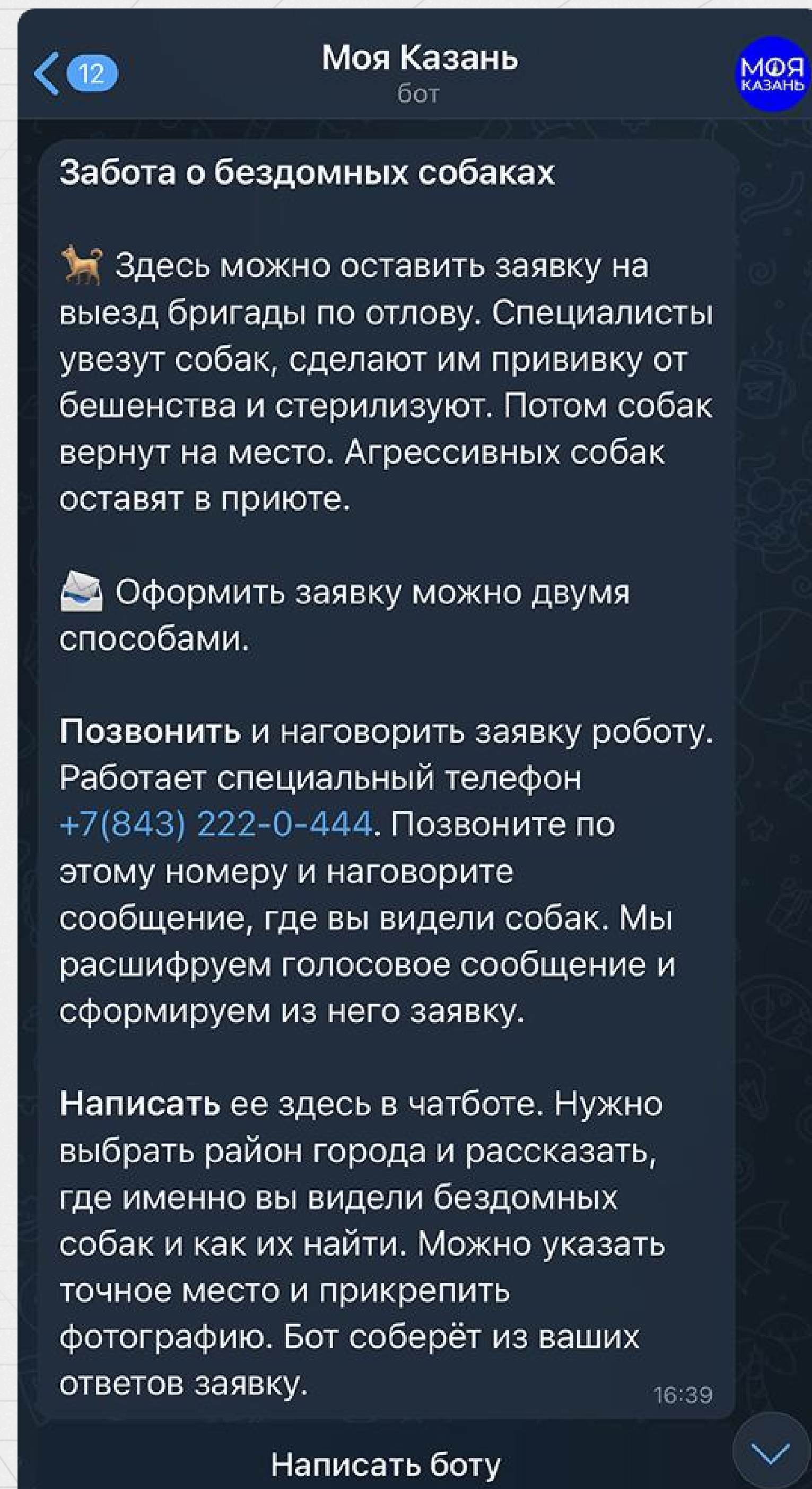


Сосульки

532

ЧЕЛОВЕКО- ЦЕНТРИЧНОСТЬ

- Пользователь, жалуясь на наличие бродячих собак, не только сообщает о проблеме, но и получает информацию о том, как город решает этот вопрос;
- Мы удовлетворяем потребности не только тех, кто жалуется на бездомных животных, но и тех, кто беспокоится о гуманном обращении с ними;
- Используя жалобы как повод для общения, мы проводим ликбез среди жителей и повышаем их лояльность к городской администрации.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

- Перевернуть модель взаимодействия с гражданами: для этого нужен опыт и понимание того, как внедрять каналы коммуникации, и у нас он есть;
- Все уже подготовлено и протестировано: нет необходимости писать техническое задание или думать над требованиями;
- Тексты – самое важное, о них мы тоже подумали;
- Сообщения, написанные в телеграмме, не попадают под мониторинг федеральным центром



ПРЕДЛОЖЕНИЕ

СТОИМОСТЬ

Стоимость аренды продукта на год:
590 000 руб

СРОКИ

Срок подключение системы:
1 неделя

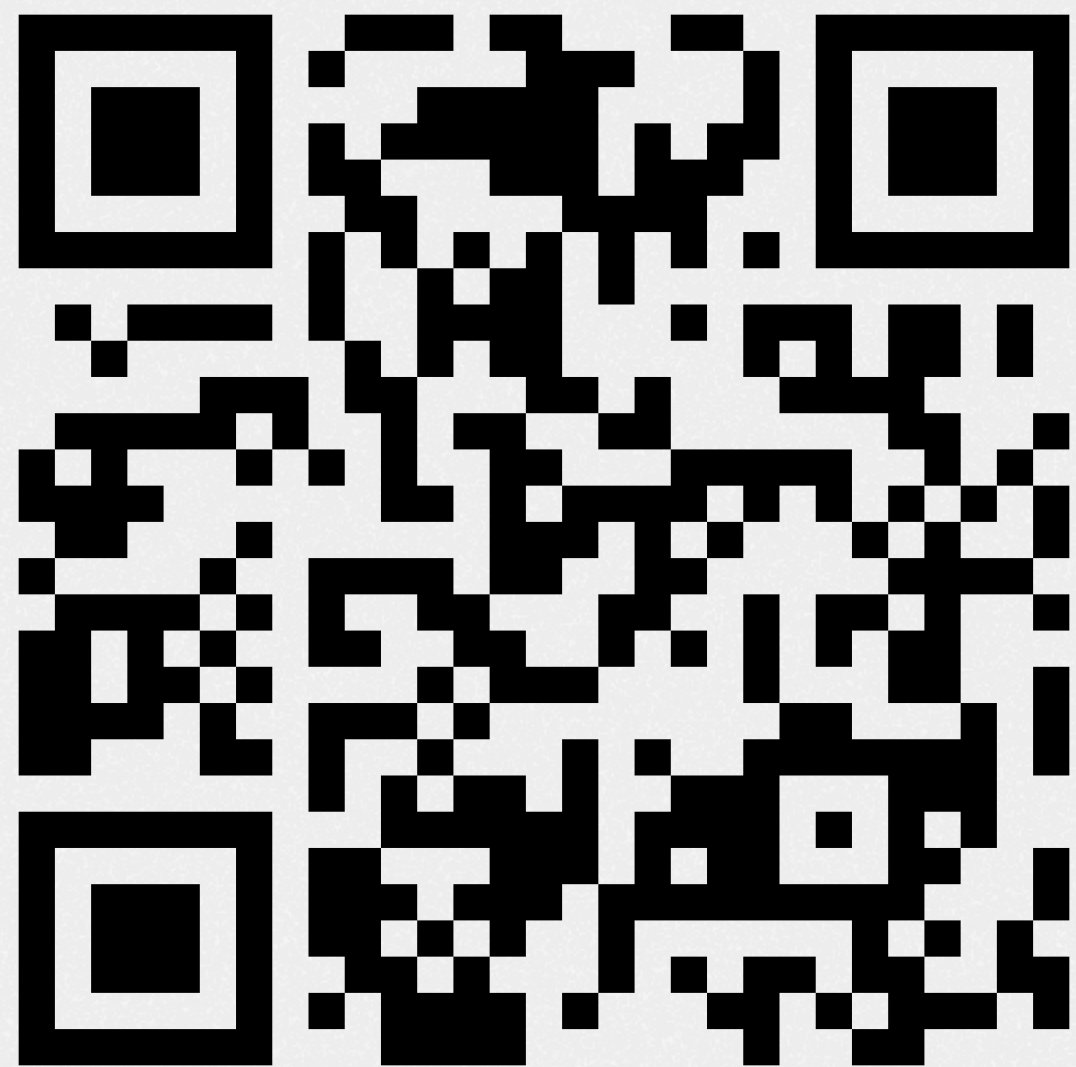


СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ПЛАТФОРМЫ

- Городской портал, созданный для жителей и обеспечивающий взаимодействие с ними на доступном и понятном языке
- Единая платформа для всех городских сервисов с возможностью подключения новых
- Система автоматических адресных оповещений для жителей города
- Информация о плановых и аварийных отключениях, касающихся вашего дома
- Актуальные данные о текущих работах по благоустройству
- Подборка мероприятий, проводимых в вашем районе
- Новости района и города в одном разделе
- Дублирование всех перечисленных функций в платформу "Мой город"



МОЙГОРОД.ONLINE

hello@kirarock.team

+7 904 663 25 85

+7 495 960 57 31

КАЗАНЬ

Островского, 102, офис 306